

Số: / BC-HĐQLCLBV

Bắc Giang, ngày... tháng 5 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả kiểm tra các hoạt động cải tiến chất lượng bệnh Quý I/2022

Thực hiện Kế hoạch số 32/KH-HĐQLCLBV ngày 08/4/2022 của Hội đồng Quản lý chất lượng Bệnh viện về Kiểm tra các hoạt động cải tiến chất lượng Bệnh viện Quý I năm 2022. Từ 18/04/2022 đến hết ngày 28/04/2022, 03 Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra 48 khoa, phòng, trung tâm.

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Kết quả thực hiện Kế hoạch số 19/KH-BVĐKT ngày 15/2/2022 về Cải tiến chất lượng Bệnh viện năm 2022

- Một số đơn vị đã cập nhật và triển khai áp dụng các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo của cấp có thẩm quyền theo các lĩnh vực được phân công phụ trách. Trên cơ sở đó đã xây dựng chức năng, nhiệm vụ, quy chế làm việc; xây dựng các quy trình quản lý và quy trình kỹ thuật, hướng dẫn chẩn đoán và điều trị (phòng TCCB, khoa Khám bệnh, khoa Cấp cứu...)

- Đã xây dựng kế hoạch hoạt động theo chức năng nhiệm vụ được giao như: Kế hoạch duy tu, bảo dưỡng trang thiết bị, kế hoạch truyền thông, kế hoạch văn hóa ứng xử... (VT-TBYT, CTXH, Khoa KB,...) .

- Một số đơn vị đã hoàn thành mục tiêu, chỉ tiêu trong kế hoạch theo đúng tiến độ đề ra. Đặc biệt là đã hoàn thành mục tiêu 1: Củng cố và nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống QLCL; một số chỉ số thuộc Mục tiêu 2: Xây dựng, đo lường, giám sát chỉ số chất lượng bệnh viện như: thống kê tỉ lệ kỹ thuật theo phân

tuyển, tỷ lệ phẫu thuật loại II (KHTH) và Mục tiêu 3: Xây dựng, cập nhật Tài liệu nội bộ và triển khai các quy định, hướng dẫn công tác khám chữa bệnh, QLCL và điều hành bệnh viện (Phòng QLCL, khoa Cấp cứu, KHTH, TCCB); Đã và đang triển khai một số đề tài NCKH, đề án CTCLBV (Khoa KB, Khoa Cấp cứu, QLCLBV...).

- Thông qua hoạt động kiểm tra của Hội đồng, đã đánh giá được cơ bản thực trạng hoạt động cải tiến chất lượng của các đơn vị; đã điều chuyển được một số công cụ, dụng cụ lưu kho trị giá hàng tỷ đồng để đưa vào sử dụng...

2. Kết quả thực hiện Kế hoạch số 12 /KH-BVĐKT ngày 24/01/2022 về Triển khai cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp” và thực hiện “5S” tại Bệnh viện

2.1. Về thực hiện 5S

- Hầu hết các đơn vị đã lập kế hoạch phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng cá nhân, thường xuyên thực hiện 5S, nhiều đơn vị đã có những sáng kiến cải tiến trong thực hiện 5S, có hình thức thi đua khen thưởng và xem xét hạ bậc thi đua hàng tháng.

- Đã sàng lọc, loại bỏ những thứ không còn cần thiết; bố trí sắp xếp các vật dụng theo nguyên tắc dễ tìm, dễ thấy, dễ lấy, dễ sử dụng; các phòng làm việc, phòng bệnh, các công cụ, dụng cụ được vệ sinh, quét dọn, lau chùi sạch sẽ và kiểm tra phát hiện hỏng hóc kịp thời... Các tiêu chuẩn được đưa ra phù hợp và thực hiện liên tục, tạo thói quen tự giác duy trì và được mọi người tuân thủ nghiêm túc cùng với sự kiểm tra giám sát, so sánh trước sau với các hình ảnh cụ thể.

- Việc thực hiện 5S đã đem lại hiệu quả thiết thực như: Dụng cụ, đồ đạc, thuốc men giấy tờ, sổ sách, bệnh án...được sắp xếp gọn gàng, thuận tiện cho quá trình sử dụng và bảo quản, nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc, tiết kiệm thời gian và chi phí, tiết kiệm đáng kể văn phòng phẩm, vật tư y tế tiêu hao..., môi

trường làm việc sạch sẽ, gọn gàng, ngăn nắp, khoa học đã hướng tới mục tiêu an toàn và hài lòng cho người bệnh và nhân viên y tế. Các đơn vị triển khai 5S điển hình là Hóa sinh, Phụ sản, Nội thận TN-LM.

2.2. Về thực hiện cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp”

- Hầu hết các đơn vị đã trồng cây xanh, chậu cảnh tại hành lang, khu vực chờ và phòng làm việc tạo môi trường cảnh quan bệnh viện thân thiện. Các tòa nhà mới xây dựng đã sử dụng thiết bị chiếu sáng tiết kiệm điện. Các đơn vị có đủ nước sinh hoạt và nước uống trực tiếp, đảm bảo chất lượng liên tục 24h/ngày.

- Nhà vệ sinh của khoa Khám bệnh, các khoa, phòng, trung tâm được thiết kế riêng cho người bệnh và NVYT cho nam, nữ riêng biệt; Điều kiện chung NVS, sàn, tường, trần nhà vệ sinh, thiết bị vệ sinh về cơ bản đã đáp ứng theo quy định; đã thực hiện vệ sinh và kiểm tra giám sát NVS tại hầu hết các khu vực.

- Đã triển khai thực hiện các biện pháp giảm thiểu phát sinh chất thải y tế nhất là thực hiện hạn chế sử dụng sản phẩm nhựa sử dụng một lần, túi ni lông khó phân huỷ nhằm giảm thiểu phát sinh chất thải nhựa.

- Công tác vệ sinh môi trường có nhiều tiến bộ rõ rệt: Sân, vườn, khuôn viên sạch sẽ, không có nước đọng, có đủ thùng đựng chất thải, không có chất thải rơi vãi; tường hàng rào, các tòa nhà không có rêu mốc, bong tróc. Hành lang, lối đi, sảnh chờ sạch sẽ, không trơn trượt, không có chất thải rơi vãi, đảm bảo thông gió và đủ ánh sáng; trần hành lang, lối đi, sảnh chờ không rêu mốc, bong tróc.

- Một số các khoa/phòng/buồng bệnh gọn gàng, ngăn nắp; chăn, ga, gối luôn sạch sẽ, được thay đúng lịch và khi cần. Người bệnh, người nhà trông nuôi được cung cấp và mặc quần áo/áo choàng/ váy choàng phù hợp, sạch sẽ không rách, không hoen ố.

- Đã có khu vực riêng để xe cho cán bộ y tế và người nhà người bệnh nhất là đã ứng dụng công nghệ thông tin cho khu vực để xe cho người nhà người bệnh.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Sau gần 2 tháng triển khai thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện và gần 3 tháng triển khai cơ sở y tế “ Xanh - Sạch- Đẹp” và thực hiện “ 5S”, với thời gian ngắn, bên cạnh đó có nhiều khó khăn khách quan và chủ quan. Tuy nhiên dưới sự chỉ đạo sát sao của Đảng ủy, Ban Giám đốc, của Hội đồng Quản lý chất lượng. Đặc biệt là sự vào cuộc của lãnh đạo các đơn vị và viên chức, người lao động nên việc thực hiện các kế hoạch đã đạt được một số kết quả bước đầu như: Một số mục tiêu, chỉ tiêu trong kế hoạch đã thực hiện và đạt theo đúng tiến độ đề ra sẽ góp phần nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác khám chữa bệnh tại bệnh viện. Hoạt động 5S tại một số đơn vị đã đạt được mục đích hình thành thói quen tốt cho mọi người để loại bỏ lãng phí và tăng năng suất lao động bằng tạo môi trường làm việc thuận tiện, nhanh chóng, chính xác hiệu quả góp phần tăng cường sự hài lòng và an toàn cho người bệnh và NVYT. Việc bảo đảm quản lý chất thải, vệ sinh môi trường (VSMT), cung cấp đủ nước sạch và bố trí cây xanh, trong CSYT sẽ ngăn chặn, giảm thiểu tình trạng ô nhiễm môi trường, bảo vệ sức khỏe cho cán bộ nhân viên và bệnh nhân, người nhà bệnh nhân ... Các hoạt động CTCL đã triển khai từng bước đáp ứng sự an toàn và hài lòng cho người bệnh và nhân viên y tế góp phần nâng cao chất lượng và hiệu quả của công tác KCB.

2. Tồn tại, hạn chế

2.1. Về thực hiện Kế hoạch Cải tiến chất lượng Bệnh viện năm 2022

- Còn một số đơn vị chưa tổng hợp được các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo của cấp có thẩm quyền để triển khai thực hiện, đặc biệt là các quy định, kế hoạch, nội quy của bệnh viện để tổ chức thực hiện.

- Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật theo phân tuyến còn thấp, chưa phù hợp giữa thực tế và Thông tư 43 và Thông tư 21 của Bộ Y tế (Huyết học truyền máu, Tai mũi họng, Phụ sản, Nhi...). Hầu hết các khoa chưa cử cán bộ đào tạo kỹ thuật mới. Một số khoa tỷ lệ thực hiện kỹ thuật theo phân tuyến còn thấp không đăng ký phát triển kỹ thuật mới (Nội Tổng hợp, khoa Nội TK – CXK, Vật lý trị liệu – PHCN...). Hiện chưa có số liệu thống kê một số chỉ số: tỷ lệ hài lòng người bệnh, tỷ lệ phẫu thuật loại II trở lên, tỷ lệ nhiễm khuẩn vết mổ, tỷ lệ nhiễm viêm phổi do nhiễm khuẩn bệnh viện, Tỷ lệ tuân thủ vệ sinh tay của NVYT,...

- Công tác ATNB chưa được quan tâm đúng mức; các hoạt động chấp hành các quy định về ATNB về báo cáo SCYK chưa theo quy định. Việc triển khai Bộ tiêu chí an toàn phẫu thuật tính bền vững chưa cao thể hiện ở công tác chuẩn bị bệnh nhân trước phẫu thuật và thực hiện Bảng kiểm an toàn phẫu thuật.

- Việc triển khai thực hiện các hoạt động Hướng dẫn thực hiện quản lý sử dụng kháng sinh trong Bệnh viện, KSNK chưa được quan tâm đúng mức ở một số hoạt động theo quy định của Bộ Y tế.

- Một số đơn vị chưa xây dựng kế hoạch chi tiết về các hoạt động nhất là các hoạt động đảm bảo chất lượng (Hoá sinh, Vi sinh, Huyết học TM) hoặc đã xây dựng kế hoạch nhưng chưa triển khai.

- Hầu hết các đơn vị chưa xây dựng được hướng dẫn chẩn đoán điều trị theo quy định của Bộ Y tế; Một số phác đồ điều trị, quy trình kỹ thuật không được cập nhật hoặc xây dựng không phù hợp với tình hình thực tế của Bệnh viện...

2.2. Về thực hiện cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp” và “5S” tại Bệnh viện

- Một số đơn vị chưa xây dựng kế hoạch, phân công nhiệm vụ cho từng cá nhân, chưa triển khai các hoạt động 5S tại đơn vị (TCKT, VTTBYT, CDHA, BVCSSKCB...).

- Các hoạt động sàng lọc, sắp xếp, sạch sẽ tại một số đơn vị còn mang tính hình thức đặc biệt tập trung tại khu vực các kho, hệ thống sổ sách, trang thiết bị máy móc, gầm cầu thang, lối thoát hiểm ... nên tích trữ quá nhiều vật tư – thiết bị, chưa loại bỏ được các vật dụng không cần thiết khỏi nơi làm việc, nơi lưu trữ (PT GMHS, BVCSSKCB...); Chưa sử dụng dán nhãn, kí hiệu để sắp xếp vật dụng; chưa sắp xếp theo chủng loại nên chưa đạt được mục tiêu dễ tìm, dễ thấy, dễ lấy, dễ sử dụng; vệ sinh trong các kho, các trang thiết bị máy móc không thường xuyên... không đúng với mục tiêu và nguyên tắc 5S dẫn đến thất thoát, lãng phí với số lượng lớn và gián tiếp dẫn đến mất an toàn trong chăm sóc y tế.

- Tại một số đơn vị các phòng chưa được sắp xếp, bố trí hợp lý, chưa tuân thủ theo quy định như: Tên phòng không đúng với chức năng sử dụng (Nội Tim mạch), bố trí phòng phó khoa. Chưa có đầy đủ bảng biểu (RHM, TMH, Dược).

- Công tác tuyên truyền về CSYT “Xanh, Sạch, Đẹp” chưa được quan tâm. Một số đơn vị chưa có cây xanh (RHM, TMH, Dược);

- Sàn nhà vệ sinh tại một số đơn vị đọng nước, có vết bẩn, có mùi thậm chí còn tắc (Cấp cứu, Nội TK- CXK, Nội Tim mạch, CDHA); phòng làm răng ở khoa RHM chưa có đường thoát nước thải. Tình trạng không có sẵn giấy vệ sinh, thùng đựng chất thải không có nắp đậy (Hội sức TC-CD, Ngoại Tổng hợp), không có dung dịch xà phòng, không có gương soi, móc treo đồ. Thiếu biển chỉ dẫn nhà VS, hướng dẫn rửa tay, biển cảnh báo trơn trượt. Một số nhà vệ sinh có mùi hôi (Nội Tổng hợp, Nội Tim mạch, Cấp cứu, TDCN, CDHA, 3 Trung tâm, Hóa sinh, Vi sinh, tầng 1 TT CSSKCB). Hầu hết chưa có bảng kiểm và thực hiện giám sát nhân

viên ICT tại các nhà vệ sinh. Nhà vệ sinh chung tại khoa KSNK chưa đưa vào sử dụng.

- Hành lang, lối đi tại 3 Trung tâm bản, có rác thải rơi vãi, cây cối bụi bản, ghế ngồi chờ bản. Tại một số đơn vị chưa bố trí vị trí để tài liệu truyền thông về chăm sóc, giữ gìn sức khỏe, vệ sinh môi trường, phòng chống dịch. Một số vị trí cơ sở vật chất xuống cấp; tường sàn và gạch ẩm mốc, dột, thiết bị vệ sinh hỏng hóc những chưa được sửa chữa/thay mới (Các khối nhà cũ).

- Việc sử dụng điện nước còn lãng phí: phòng làm việc không có người vẫn bật điện, điều hòa, quạt...

3. Nguyên nhân

3.1. Nguyên nhân khách quan

- Do ảnh hưởng của tình hình dịch bệnh nên Bệnh viện phải tập trung mọi nguồn lực cho công tác phòng chống dịch.

- Bệnh viện hoạt động trong điều kiện di chuyển các đơn vị nhiều lần để đáp ứng cho công tác bàn giao cơ sở vật chất để đáp ứng với việc thay đổi nhiệm vụ, tiếp nhận cơ sở vật chất mới và xây dựng cơ sở hạ tầng. Một số tòa nhà cũ, xuống cấp chưa kịp thời cải tạo sửa chữa.

- Đây là lần đầu tiên triển khai các Kế hoạch Cải tiến chất lượng, cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp” và 5S có các mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể theo tiến độ thời gian nên còn nhiều bỡ ngỡ.

- Kế hoạch ban hành muộn, chưa dự toán được kinh phí; các công cụ, dụng cụ, vật tư, hóa chất, trang thiết bị chưa đáp ứng đầy đủ và kịp thời cho các hoạt động cải tiến chất lượng, thực hiện cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp” và 5S.

- Chưa thực hiện các chế tài cho việc xử lý các đơn vị không hoàn thành nhiệm vụ đã ban hành trong Quy chế chi tiêu nội bộ của Bệnh viện.

3.2. Nguyên nhân chủ quan

- Tại một số đơn vị lãnh đạo không nắm bắt được các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản chỉ đạo điều hành của cơ quan cấp trên và của Bệnh viện liên quan đến lĩnh vực được phân công. Còn một số đơn vị chưa xác định được chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn lên dẫn đến tình trạng thiếu chủ động, thậm chí còn dùn dẩy trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ.

- Một bộ phận lãnh đạo quản lý và NVYT chưa hiểu được mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng của hoạt động cải tiến chất lượng, thực hiện cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp” và 5S nên chưa xây dựng kế hoạch hoặc kế hoạch xây dựng mang tính chung chung, không xác định được mục tiêu, không phân kỳ các hoạt động, thiếu sự phân công, phân nhiệm cho nhân viên thuộc quyền quản lý... Bên cạnh đó việc tuyên truyền phổ biến nội dung các hoạt động và tiến độ thực hiện của các kế hoạch chưa sâu rộng đến viên chức, người lao động lên dẫn đến bị động, lúng túng không chủ động trong tổ chức thực hiện.

- Công tác tự kiểm tra, giám sát tại các đơn vị chưa thường xuyên; việc tổ chức thực hiện các hoạt động kiểm tra giám sát của Bệnh viện chưa đi vào chiều sâu, chưa thực hiện bài bản nên hiệu quả chưa cao.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị lãnh đạo các đơn vị khẩn trương tổng hợp các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản chỉ đạo điều hành của cơ quan cấp trên, của Bệnh viện; đồng thời xây dựng chức năng, nhiệm vụ của đơn vị mình trình Giám đốc phê duyệt trên cơ sở đó triển khai các hoạt động theo chức năng nhiệm vụ được giao.

2. Khẩn trương nghiên cứu, phổ biến nội dung Kế hoạch số 12 /KH-BVĐKT ngày 24/01/2022 về Triển khai cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp” và thực hiện “5S” tại Bệnh viện; Kế hoạch số 19/KH-BVĐKT ngày 15/2/2022 về Cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2022 tới tất cả NVYT. Đồng thời, xây dựng kế hoạch có lộ trình thực hiện và phân công nhiệm vụ cụ thể cho các bộ phận, cá nhân và thường xuyên kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện kế hoạch (Lưu ý tới các tiêu chí trong Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện tại phụ lục 01 ban hành kèm theo Kế hoạch số 19/KH-BVĐKT). Đối với một số mục tiêu, chỉ tiêu cần phải xem xét cụ thể như:

- Các chỉ tiêu hiện chưa giám sát được, các khoa, phòng được giao chủ trì có văn bản đề nghị các đơn vị bổ xung vào báo cáo hàng tháng để tổng hợp như: Tỷ lệ nhiễm khuẩn vết mổ; Tỷ lệ viêm phổi do nhiễm khuẩn bệnh viện ...

- Các mục tiêu, chỉ tiêu cần phải điều chỉnh: Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật theo phân tuyến; Tỷ lệ tuân thủ vệ sinh tay của NVYT; chỉ số chất lượng của các khoa, phòng, trung tâm... các đơn vị chủ trì phối hợp với các đơn vị thực hiện nghiên cứu, đánh giá tổng hợp gửi về Hội đồng QLCL (qua phòng QLCLBV) để tổng hợp báo cáo Ban Giám đốc xem xét quyết định.

3. Các đơn vị đã được phân công thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch sớm khẩn trương tổ chức hoặc tham mưu cho Ban Giám đốc tổ chức thực hiện như: Phòng VT-TBYT tham mưu ký hợp đồng bảo dưỡng TTB y tế; phòng CĐT tham mưu ký các hợp đồng đào tạo kỹ thuật mới, CNTT xây dựng kế hoạch Triển khai thí điểm HSBA điện tử, phòng CTXH xây dựng kế hoạch nâng cấp Website...

4. Phòng TCKT, phòng HCQT, phòng VTTBYT, khoa KSNK quản lý tài sản, TTB, vật tư... phối hợp với các đơn vị có liên quan có trách nhiệm:

- a) Đối với các tài sản, TTB, vật tư... còn mới hoặc còn sử dụng được điều chuyển về các đơn vị có nhu cầu sử dụng hoặc thu hồi về kho chính. Đối với các

tài sản, TTB, vật tư... hư hỏng còn sửa chữa được khẩn trương sửa chữa để đưa vào hoạt động tránh thất thoát lãng phí.

b) Đối với các tài sản, TTB, vật tư... đã hư hỏng không sửa chữa được lên lịch thống nhất với các đơn vị về thời gian để vận chuyển về kho của phòng VTTBYT, HCQT, khoa KSNK. Những tài sản thuộc thẩm quyền thanh lý tại đơn vị tham mưu cho Giám đốc thanh lý trong Quý 3, những tài sản thuộc thẩm quyền cơ quan cấp trên báo cáo và xin chủ trương thanh lý của cơ quan có thẩm quyền.

c) Đối với những trang thiết bị y tế còn sử dụng được nhưng hiện không có nhu cầu sử dụng báo cáo Sở Y tế để điều động về các đơn vị có nhu cầu.

d) Chủ động và phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện các hoạt động dự trù, mua sắm công cụ, dụng cụ phục vụ thực hiện 5S; các sơ đồ biển báo...; các trang thiết bị y tế, vật tư thiết yếu... các hoạt động duy tu bảo dưỡng, cải tạo sửa chữa... phục vụ cho các hoạt động hướng tới sự hài lòng của người bệnh cũng như công tác KCB tại Bệnh viện.

Lưu ý: Hiện còn một số đơn vị còn nhiều tài sản, vật tư không sử dụng có thời gian trên 06 tháng do thời gian kiểm tra ngăn các đoàn kiểm tra chưa lập danh sách. Đề nghị khẩn trương lập danh sách để thực hiện theo hướng dẫn trên. Nếu không thực hiện, trưởng khoa/phòng/TT, điều dưỡng trưởng của đơn vị hoàn toàn chịu trách nhiệm.

6. Các khoa, phòng, trung tâm có chức năng tham mưu cho các Hội đồng, các Ban của Bệnh viện khẩn trương xây dựng các kế hoạch hoạt động, các văn bản, các hướng dẫn, nội quy, quy định... theo hướng dẫn của Bộ Y tế, đồng thời kiểm tra giám sát việc thực hiện tại các đơn vị để các hoạt động từng bước đi vào nề nếp đáp ứng với nhu cầu của người bệnh và khẳng định thương hiệu Bệnh viện.

7. Đề nghị Hội đồng tăng thu nhập:

a) Xem xét khen thưởng cho các đơn vị cụ thể sau:

- Về hoạt động cải tiến chất lượng: QLCLBV, Ngoại thận TN-NH, Hô hấp
- Về thực hiện 5S: Hóa sinh, Phụ sản, Nội thận TN-LM.
- Về "Xanh - Sạch - Đẹp": Điều dưỡng, Ngoại Thần kinh, Lão học.

b) Từ Quý II năm 2022 bên cạnh việc xem xét khen thưởng, thực hiện chế tài trừ tăng thu nhập các tập thể, cá nhân không hoàn thành nhiệm vụ theo tiến độ trong các kế hoạch đã đề ra do nguyên nhân chủ quan.

8. Đề nghị Ban Giám đốc Bệnh viện định kỳ và đột xuất tổ chức các hoạt động kiểm tra, giám sát, đào tạo, hỗ trợ tại các đơn vị.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Công đoàn bệnh viện;
- Các khoa, phòng, trung tâm;
- Lưu VT, QLCLBV.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG

PHÓ GIÁM ĐỐC BV
Hoàng Chí Thành

Phụ lục 1. Bảng điểm đánh giá kết quả thực hiện 5S

STT	Khoa/phòng/TT	Tỷ lệ (%)	Xếp loại	Ghi chú
1.	Lão học	98.6	Tốt	
2.	Nội Thận LM - TN	98.2	Tốt	
3.	Khám bệnh	95.7	Tốt	
4.	Hồi sức TC - CĐ	88.2	Khá	
5.	Hô hấp	88	Khá	
6.	Nội Tiêu hóa	87.3	Khá	
7.	Da liễu	87	Khá	
8.	VLTL – PHCN	82.2	Khá	
9.	YHCT	81.1	Khá	
10.	Nội Thận kinh - CXK	80	Khá	
11.	Nội Tim mạch	80	Khá	
12.	Nội Tổng hợp	80	Khá	
13.	Nhi	80	Khá	
14.	Cấp cứu	77.7	Khá	
15.	Răng hàm mặt	80.5	Tốt	
16.	Phụ sản	90	Tốt	
17.	Dinh dưỡng	75	Khá	
18.	Phẫu thuật GMHS	85	Tốt	
19.	Dược	83.75	Tốt	
20.	Kiểm soát nhiễm khuẩn	81.25	Tốt	
21.	Mắt	77	Khá	
22.	Ngoại Chấn thương	82.5	Tốt	
23.	Ngoại Lòng ngực-CH-Bỏng	81.5	Tốt	

24.	Ngoại Thần kinh	90	Tốt	
25.	Ngoại Thận TN-NH	83.75	Tốt	
26.	Ngoại Tổng hợp	81.75	Tốt	
27.	Tai mũi họng	80.25	Tốt	
28.	Ngoại Tiêu hóa	80	Tốt	
29.	Điều dưỡng	76.6	Khá	
30.	CNTT	72.7	Khá	
31.	CĐT	57.5	TB	
32.	VTTBYT	54.4	TB	
33.	HCQT	60.6	TB	
34.	TCCB	68.1	TB	
35.	TCKT	40	TB	
36.	HH-TM	65.7	TB	
37.	Hóa sinh	75.7	Khá	
38.	Vi sinh	70	Khá	
39.	TDCN	67.1	TB	
40.	CĐHA	51.5	TB	
41.	GPB	64.3	TB	
42.	TTPY	66.17	TB	
43.	TTGDYK	62.85	TB	
44.	TT BVCSSKCB	58.82	TB	
45.	KHTH	70.58	Khá	
46.	CTXH	74.2	Khá	
47.	QLCL	77.27	Khá	

Phụ lục 2. Bảng điểm đánh giá kết quả “Xanh – sạch – đẹp”

STT	Khoa/phòng/TT	Tỷ lệ (%)	Xếp loại	Ghi chú
1.	Lão học	78%	Khá	
2.	Khám bệnh	77.6 %	Khá	
3.	Nội Tiêu hóa	76 %	Khá	
4.	Hội sức TC - CĐ	76 %	Khá	
5.	Nội Tổng hợp	76%	Khá	
6.	Nội Thận TNLM	75%	Khá	
7.	Hô hấp	74 %	Khá	
8.	Da liễu	69%	Khá	
9.	Vật lý trị liệu – PHCN	68%	Khá	
10.	YHCT	66%	Khá	
11.	Nội Thần kinh - CXK	62 %	Khá	
12.	Cấp cứu	50 %	TB	
13.	Nội Tim mạch	50 %	TB	
14.	Nhi	49 %	TB	
15.	Răng hàm mặt	64%	Khá	
16.	Phụ Sản	73%	Khá	
17.	Dinh dưỡng	67%	Khá	
18.	Phẫu thuật GMHS	78%	Khá	
19.	Khoa Dược	68%	Khá	
20.	Kiểm soát nhiễm khuẩn	69%	Khá	
21.	Khoa Mắt	70%	Khá	

22.	Ngoại Chấn thương	79.4%	Khá	
23.	Ngoại Lòng ngực-CH-Bỏng	72%	Khá	
24.	Ngoại Thần kinh	79.4%	Khá	
25.	Ngoại Thận tiết niệu nam học	73.7%	Khá	
26.	Ngoại Tổng hợp	70%	Khá	
27.	Tai mũi họng	68%	Khá	
28.	Ngoại tiêu hóa	76%	Khá	
29.	Điều dưỡng	79.4%	Khá	
30.	CNTT	54.4%	TB	
31.	CĐT	69%	Khá	
32.	VTTBYT	50%	TB	
33.	HCQT	50.3%	TB	
34.	TCCB	69.75%	Khá	
35.	TCKT	54.1%	TB	
36.	HH-TM	57.8%	TB	
37.	Hóa sinh	68.4%	Khá	
38.	Vì sinh	58.9%	TB	
39.	TDCN	65%	Khá	
40.	CĐHA	47.1%	TB	
41.	GPB	65.5%	Khá	
42.	TTPY	51.66%	TB	
43.	TTGDYK	45%	TB	
44.	TT BVCSSKCB	45%	TB	

45.	KHTH	58.05%	TB	
46.	CTXH	56.7%	TB	
47.	QLCL	72.7%	Khá	

Phụ lục 3. Công cụ, dụng cụ đề nghị điều chuyển, thanh lý

STT	Khoa/ phòng/TT	Tên tài sản	Số lượng		Tình trạng	Ghi chú
			>6 tháng	>1năm		
1	Hóa sinh	Máy vi tính AOC G630		01	Còn sử dụng được	Điều chuyển
		Bàn làm việc gỗ sồi		01	Còn sử dụng được	Điều chuyển
		Bộ bàn ghế máy vi tính		01	Còn sử dụng được	Điều chuyển
		Ổn áp lioa 1 Fa 10 KW		01	Còn sử dụng được	Điều chuyển
		Ổn áp lioa 10KW		01	Còn sử dụng được	Điều chuyển
		Bồn rửa inox 2 hố		01	Còn sử dụng được	Điều chuyển
		Bồn rửa I nox 1 hố		02	Còn sử dụng được	Điều chuyển
2	Tổ chức cán bộ	Điều hòa nhiệt độ	04		Còn sử dụng được	Điều chuyển
		Quạt trần	03		Còn sử dụng được	Điều chuyển
3	Vật tư thiết bị y tế	Quạt trần		14	Còn sử dụng được	Điều chuyển
		Điều hòa nhiệt độ		06	Còn sử dụng được	Điều chuyển
		Ấm kê		02	Hỏng	Thanh lý
		Bàn làm việc		02	Hỏng	Thanh lý
		Bình chữa cháy		05	Hỏng	Thanh lý
		Đồng hồ treo tường		03	Hỏng	Thanh lý
		Ghế xoay cần hơi KH GX02A		01	Hỏng	Thanh lý
		Ghế xoay		01	Hỏng	Thanh lý

		Giá để tài liệu nhôm kính		01	Hồng	Thanh lý
		Giá sắt 3 tầng		01	Hồng	Thanh lý
		Giá để hóa chất gỗ lim		01	Hồng	Thanh lý
		Khóa cửa		29	Hồng	Thanh lý
		Ổ cắm lioa		01	Hồng	Thanh lý
		Phích điện Sharp 31		01	Hồng	Thanh lý
		Tủ gỗ lim 2 buồng		04	Hồng	Thanh lý
		Tủ lạnh SARP 230 liên doanh		01	Hồng	Thanh lý
4	Chẩn đoán hình ảnh	Máy vi tính LG 18.5-CHÂU Á		01	Hồng	Thanh lý
		Máy vi tính MULTI, bàn ghế vi tính		01	Hồng	
		Quạt treo tường CL		2	Hồng	
5	Vi sinh	Ghế đầu inox		15	Gây	Thanh lý
		Bộ bàn ghế vi tính		01	Hồng	
		Bếp hồng ngoại		01	Hồng	
6	Giải phẫu bệnh	1 máy li tâm 6 lỗ		1	Hồng	Thanh lý
		Máy đúc nền			Hồng	Thanh lý
7	QLCL	Máy tính cây		01	Hồng	Thanh lý
8	TDCN	Giường sắt		01	Sử dụng được	Thanh lý
		Máy siêu âm Prosoud		01	Hình ảnh mờ, nhiều nút trên bàn phím hồng	Thanh lý
		Máy vi tính		01	Hồng	Thanh lý
		Máy hút dịch	01		Sử dụng	Điều chuyển

					được	
		Máy in màu canon		01	Sử dụng được	Điều chuyển
9	Dinh dưỡng	Quạt		06	Hồng	Thanh lý
		Xoong		03	Thùng	Thanh lý
		Tủ gỗ lim		01	Hồng	Thanh lý
		Máy dập nút chai		01	Hồng	Sửa chữa
10	Gây mê hồi sức	Máy C-arm		01	Hồng	Thanh lý
		Máy mê		01	Hồng	Thanh lý
		Khoan mài		01	Hồng	Thanh lý
		Catheter ĐM		03	Không sử dụng	Trả phòng vật tư
11	Kiểm soát nhiễm khuẩn	Điều hòa Daikin		01	Hồng	Thanh lý
		Bàn máy tính		02	Hồng	Thanh lý
		Máy phun khử khuẩn điện		04	Hồng	Thanh lý
		Máy phun khử khuẩn xăng		12	Hồng	Thanh lý
		Máy hàn túi		03	Hồng	Thanh lý
		Rổ Inox		39	Không sử dụng	Thanh lý
		Nồi hấp tiệt trùng (máy Thái)		01	Hồng	Thanh lý
		Nồi hấp tiệt trùng Uduno		01	Hồng	Chờ kiểm định sửa chữa
12	Mắt	Máy siêu âm A-B: hồng đầu dò		01	Hồng đầu dò	SC/thanh lý
13	Ngoại Chấn	Cáng khiêng tay		03	Không sử dụng	Thanh lý

	thương	Xe tiêm		03	Cũ, hỏng	Thanh lý
		Tủ sấy dụng cụ		02	Cũ, hỏng	Thanh lý
		Máy siêu âm		01	Cũ, hỏng	Thanh lý
14	Ngoại Thần kinh	Tủ đầu giường		01	Hỏng	Thanh lý
		Cáng khiêng tay: 01 cái còn mới		01	Còn mới (do ko đi vừa cầu thang)	
		Máy hút dịch		01	Hoạt động bình thường (do khoa có hệ thống hút trung tâm)	
15	Ngoại Thận TN-NH	Cáng khiêng tay		02	Còn sử dụng được	Đề nghị điều chuyển
16	Ngoại Tiêu hóa	Tủ đầu giường		03	Hỏng	Thanh lý
		Chậu rửa tay		01	Hỏng	Thanh lý
		Thùng rác		03	Mới	
		Cáng nằm		01	Hỏng	Của khoa CC để nhờ, chờ thanh lý
17	Phụ sản	Bộ loa đài của Bệnh viện		01		CTXH đề nhờ
		Giường Inox 0.7 x 1.9		10		Thanh lý
		Đệm		10		Thanh lý
		Giường inox 1.2x2m		01	Hỏng	Thanh lý
		Các cánh cửa nhôm kính		01	Hỏng	Thanh lý
18	Răng hàm mặt	Cây máy tính		01	Hỏng	Thanh lý
		Máy nén hơi		01	Vẫn sử dụng được	Thanh lý

		Đèn đọc phim Xquang		01	Hồng	Thanh lý
		Xe tiêm		01	Hồng	Thanh lý
		Tủ		01	Thừa	
		Cáng tay		01		
		Quạt		01		
		Đèn		01	Bị gãy	
		Máy hấp sấy		02	01 máy hồng 01 máy vẫn sử dụng được	Đề nghị điều chuyển
19	Tai mũi họng	Bàn tiểu phẫu		01	Mới	Điều chuyển (kích thước không phù hợp)
		Thùng rác vàng to		04	Mới	Điều chuyển
20	Nội Thận TNLM	Máy sấy		01		Thu hồi
		Săng 0,5*0,5m thường		550	Hồng	Thanh lý
		Chăn len		50	Hồng	Thanh lý
		Ga chun giường		85	Hồng	Thanh lý
		Cân sức khỏe điện tử		03	Hồng	Thanh lý
		Cân sức khỏe thước đo		01	Hồng	Thanh lý
		Gía Inox treo đựng vật sắc nhọn		10	Hồng	Thanh lý
		Ổ Cân sức khỏe cầm Lioa 6 ổ 2 công tắc		09	Hồng	Thanh lý
		Ghế đầu nhựa		10	Hồng	Thanh lý
		Thùng rác nhựa ADL- 15		10	Hồng	Thanh lý

		lít				
		Thùng nhựa 120L		04	Hồng	Thanh lý
		Thau nhựa		06	Hồng	Thanh lý
		Xô nhựa		35	Hồng	Thanh lý
		Cáng bệnh nhân nằm		01	Hồng	Thanh lý
		Đèn sưởi Halogen 3 bóng		01	Hồng	Thanh lý
21	Nội TK-CXK	Quạt trần	01		Sử dụng được	Điều chuyển
		Ôn áp Lioa	01		Sử dụng được	Điều chuyển
22	Lão học	Ga chun trái giường		50	Hồng	Thanh lý
		Ghế phòng chờ 4 chỗ khung Inox		03	Hồng	Thanh lý
		Phích rạng đông		05	Hồng	Thanh lý
		Thùng rác xanh 15L		05	Hồng	Thanh lý
		Thùng rác vàng 15L		02	Hồng	Thanh lý
		Atomat 3 pha		01	Hồng	Thanh lý
		Ổ cắm Lioa 6 lỗ 2 công tắc		03	Hồng	Thanh lý
		Ổ cắm Lioa 6 lỗ 5m		03	Hồng	Thanh lý
		Balon oxy		03	Hồng	Thanh lý
		Ghế xoay		01	Hồng	Thanh lý
		Đồng hồ oxy có bình làm ấm		02	Hồng	Thanh lý
		Xe đẩy bệnh nhân ngồi		01	Hồng	Thanh lý
		Xe tiêm Inox 3 tầng		01	Hồng	Thanh lý
		Hộp chông sốc nhôm KT 20X10X4cm		04	Hồng	Thanh lý
		Điều hòa nhiệt độ		04	Còn sử dụng	Điều chuyển

		Quạt Trần		20	Còn sử dụng	Điều chuyển
		Quạt trần đảo		03	Còn sử dụng	Điều chuyển
		Xe đẩy bình oxy		02	Còn sử dụng	Điều chuyển
23	Nội Tim mạch	Tủ đầu giường		50	Hỏng	Thanh lý
		Quạt trần Vinavin		01	Còn sử dụng	Điều chuyển
		Quạt treo tường		01	Còn sử dụng	Điều chuyển
24	Cấp cứu	Bảng kẹp công khai đầu giường		20	Hỏng	Thanh lý
		Giá treo đầu giường		08	Hỏng	Thanh lý
		Bảng phân công công việc		01	Hỏng	Thanh lý
25	Hồi sức TCCĐ	Bảng mô tả công việc		01	Hỏng	Thanh lý
		Tủ đầu giường		30	Hỏng	Thanh lý
		Bảng kẹp công khai đầu giường		50	Hỏng	Thanh lý
		Giá treo đầu giường		15	Hỏng	Thanh lý
		Bảng phân công công việc		01	Hỏng	Thanh lý
		Bảng mô tả công việc		01	Hỏng	Thanh lý
		Túi lĩnh thuốc, vật tư, trả vỏ thuốc		03	Hỏng	Thanh lý
26	Khoa Khám bệnh	Bảng mô tả công việc		01	Hỏng	Thanh lý
27	Hô hấp	Máy hút dịch liên tục áp lực thấp Constan 1400		01	Hỏng	Thanh lý

	Monitor theo dõi bệnh nhân OmmiII		01	Hồng	Thanh lý
	Monitor theo dõi bệnh nhân Philip		01	Hồng	Thanh lý
	Bộ máy tính để bàn		01	Hồng	Thanh lý
	Máy tính GoldelcomGC13- Siêu việt		03	Hồng	Thanh lý
	Máy in Laser Canon LBP2900		01	Hồng	Thanh lý
	Bộ dây thở người lớn silicon		03	Hồng	Thanh lý
	Đồng hồ oxy có bình làm ẩm		08	Hồng	Thanh lý
	Đồng hồ đo áp lực oxy có bình làm ẩm		02	Hồng	Thanh lý
	Hộp đựng bông cotton Inox		05	Hồng	Thanh lý
	Trụ cắm panh tiêm Inox		04	Hồng	Thanh lý
	Máy khí dung Omron		01	Hồng	Thanh lý
	Máy khí dung NEC		03	Hồng	Thanh lý
	Ống nghe tim phổi		03	Hồng	Thanh lý
	Huyết áp đồng hồ nhật		05	Hồng	Thanh lý
	Xe đẩy bệnh nhân ngồi		01	Hồng	Thanh lý
	Xe đẩy bệnh nhân ngồi		01	Hồng	Thanh lý
	Đèn sưởi Halogen 3 bóng		01	Hồng	Thanh lý

		Đèn chỉ dẫn thoát nạn		02	Hồng	Thanh lý
		Đèn lò sưởi		01	Hồng	Thanh lý
		Ghế tựa các loại		09	Hồng	Thanh lý
		Ghế gấp tựa có đệm mút		03	Hồng	Thanh lý
		Máy điện thoại bàn		01	Hồng	Thanh lý
		Quạt thông gió		02	Hồng	Thanh lý
		Quạt đứng Công ty điện cơ		01	Hồng	Thanh lý
		Bồn rửa tay Inoxcos giỏ để dụng cụ		01	Hồng	Thanh lý
28	Da liễu	Điều hòa nhiệt độ Misubishi cục 1 chiều		03	Còn sử dụng	Điều chuyển
		Điều hòa nhiệt độ Nationa		01	Còn sử dụng	Điều chuyển
		Điều hòa không khí Daikin		01	Còn sử dụng	Điều chuyển
29	Nhi	Lồng ấp trẻ sơ sinh		01	Hồng	Thanh lý
		Ga chun trải giường			Hồng	Thanh lý
		Trụ cắm panh Inox			Hồng	Thanh lý
		Bát Inox phi 80			Hồng	Thanh lý
		Bồn rửa tay trẻ em			Hồng	Thanh lý
		Balon oxy YD			Hồng	Thanh lý
		Cọc truyền Inox			Hồng	Thanh lý
		Giường gỗ lim			Hồng	Thanh lý
		Ghế phòng chờ khung thép sơn tĩnh điện			Hồng	Thanh lý

		Ghế xuân hòa			Hồng	Thanh lý
		Ghế phòng chờ khung thép sơn tĩnh điện 3 chỗ ngồi			Hồng	Thanh lý
		Hộp Inox có nắp 20x10		02	Hồng	Thanh lý
		Hộp Inox 8*16		04	Hồng	Thanh lý
		Kéo thun nhọn		02	Hồng	Thanh lý
		Kéo chuyên khoa 10cm		01	Hồng	Thanh lý
		Kẹp phẫu tích		02	Hồng	Thanh lý
		Kẹp sát trùng		02	Hồng	Thanh lý
		Panh thẳng không máu		04	Hồng	Thanh lý
		Phích điện Sharp		01	Hồng	Thanh lý
		Thùng nhựa 80L		02	Hồng	Thanh lý
		Thùng rác y tế 20L		01	Hồng	Thanh lý
		Thùng đựng chất thải lây nhiễm màu vàng		02	Hồng	Thanh lý
		Thùng đựng chất thải thông thường màu xanh		02	Hồng	Thanh lý
		Xô đựng rác		02	Hồng	Thanh lý
		Xô nhựa màu vàng có nắp đậy		02	Hồng	Thanh lý
		Đồng hồ oxy có làm ấm		01	Hồng	Thanh lý
30	Nội Tổng hợp	Máy đo huyết áp		01	Hồng	Thanh lý
		Khay men 20x30		02	Hồng	Thanh lý
		Tủ đầu giường inox		02	Hồng	Thanh lý
		Huyết áp		02	Hồng	Thanh lý

		Đèn chỉ dẫn thoát nạn		01	Hồng	Thanh lý
		Đèn đọc phim		01	Hồng	Thanh lý
		Quạt trần CL		07	Hồng	Thanh lý
		Quạt trần vinain		16	Hồng	Thanh lý
		Quạt trần đảo vinain		04	Hồng	Thanh lý
31	Vật lý trị liệu - PHCN	Bàn quây gỗ lim		01	Hồng	Thanh lý
		Bàn poc trưởng khoa màu trắng		01	Hồng	Thanh lý
		Bình chữa cháy		01	Hồng	Thanh lý
		Đèn cực tím		01	Hồng	Thanh lý
		Đèn hồng ngoại chân cao		03	Hồng	Thanh lý
		Đế đèn hồng ngoại		02	Hồng	Thanh lý
		Đệm da		02	Hồng	Thanh lý
		Kéo cong		01	Hồng	Thanh lý
		Panh thẳng không máu		02	Hồng	Thanh lý
		Tủ đầu giường inox		01	Hồng	Thanh lý
		Thùng đựng chất thải thông thường màu xanh		02	Hồng	Thanh lý
32	Nội Tiêu hóa	Điều hòa		02	Còn sử dụng	Điều chuyển
		Quạt trần		25	Còn sử dụng	Điều chuyển
		Cáng Inox		02	Còn sử dụng	Điều chuyển
		Bình oxy		05	Còn sử dụng	Điều chuyển
		Bình làm ấm oxy		03	Còn sử dụng	Điều chuyển

